

TERCEIRIZAÇÃO

# QUEM SOMOS

A Maria Brasileira é uma empresa inovadora, dinâmica e atualizada que, desde 2013, surgiu para facilitar o dia a dia dos brasileiros.

Somos a maior rede de serviços de limpeza e cuidados do Brasil. Toda nossa operação é conduzida através de franquias, um conceito seguro, padrão, moderno e eficaz de atender as necessidades do mercado de prestação de serviços.

Estamos preparados para atuar em todos os segmentos, de residências à empresas, como escritórios, lojas, clínicas, escolas, hotéis etc.

Nossa especialidade é cuidar da limpeza de todos os ambientes, para que você tenha tempo para cuidar daquilo que realmente é importante para você e para o seu negócio!

# Linha do Tempo da Maria Brasileira



# Somos uma rede **Premiada!**



## Selo de Excelência ABF

Um dos maiores reconhecimentos do Franchising, concedido anualmente pela Associação Brasileira de Franchising, apenas para as principais empresas que atuam no mercado brasileiro de franquias.



## Top 25 do grupo Bittencourt

Por dois anos consecutivos, a Maria Brasileira foi vencedora do Prêmio Top 25 Franchising Brasileiro, do Grupo Bittencourt. A franqueadora se equiparou a grandes marcas consolidadas no mercado, como Chilli Beans, O Boticário, McDonald's e outras.



## Eleita a melhor Microfranquia do Brasil

Eleita pela Pequenas Empresas Grandes Negócios como a Melhor Microfranquia do Brasil em 2021, uma das grandes honrarias do franchising nacional.



## Great Place to Work

O GPTW é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação, certificando e reconhecendo os melhores ambientes de trabalho em 109 países ao redor do mundo.



# MODELO DE NEGÓCIO

---

**A Maria Brasileira conta com uma vasta rede de unidades franqueadas capacitada para realizar um atendimento diferenciado e humanizado em suas instalações.**

O Franqueado Maria Brasileira fica responsável pelo contato com o cliente, supervisão dos contratos e também pela seleção e capacitação dos profissionais. O atendimento personalizado que ele presta tem por objetivo identificar as reais necessidades do cliente, estudar as melhores alternativas e propor as soluções adequadas. Este modelo de negócio aproxima as duas pontas, ou seja, quem presta o serviço e quem o recebe.

A dedicação e cuidado do franqueado, aliados ao know-how e expertise da marca, garantem ao cliente a satisfação e qualidade que ele deseja.

Do outro lado, a Franqueadora oferece todo suporte necessário ao franqueado, desde treinamentos e suporte técnico, ao controle de qualidade dos clientes da rede, de forma a garantir que as expectativas do cliente sejam atendidas em sua totalidade.

Somos mais de  
**440 unidades,**  
marcando presença  
**em 25 estados + DF**  
E facilitando a vida em mais  
de **350 cidades!**



*Somos a maior empresa do segmento  
de limpeza e cuidados do Brasil!*

**Maria  
Brasileira**  
[www.mariabrasileira.com.br](http://www.mariabrasileira.com.br)

# ALGUNS DOS SEGMENTOS QUE ATUAMOS

**RESIDÊNCIAS**



**ESCOLAS/  
FACULDADES**



**HOTÉIS**



**FÁBRICAS E  
INDÚSTRIAS**



**LOJAS**



# ALGUNS DOS SEGMENTOS QUE ATUAMOS

**CLÍNICAS**



**ESCRITÓRIOS**



**CONDOMÍNIOS  
RESIDENCIAIS E  
COMERCIAIS**



**ACADEMIAS  
E SPAS**



**RESTAURANTES**



# SERVIÇOS QUE PODEMOS OFERECER PARA A SUA EMPRESA:



Auxiliar  
de Limpeza



Auxiliar  
de Limpeza  
& Copeira



Copeira



Limpeza  
de Vidros



Camareira



Passadeira



Limpeza  
Pós-Obra



Sanitização  
de Ambientes



# Vale a pena Terceirizar?

Terceirizar um serviço passou a ser sinônimo de mais qualidade nas operações, maior produtividade nas principais áreas de atuação, otimização do tempo e, principalmente, redução nos custos gerais da organização.

Isso acontece porque, ao contratar os serviços terceirizados, o empresário se torna capaz de manter o foco em sua atividade principal e, ao mesmo tempo, garantir benefícios para o desenvolvimento do seu negócio.

Essa prática está cada vez mais comum entre as empresas - grandes, médias ou pequenas -, que buscam reduzir os custos e melhorar suas atividades com um serviço eficaz.

Dessa maneira, terceirizar garante uma maior tranquilidade para a empresa e também para o cliente, visto que ele será atendido por mão de obra especializada.



# Você sabia?



**Mais de 55% das empresas já terceirizam os profissionais da equipe de limpeza.**



**60% das pessoas consideram a limpeza um aspecto fundamental na hora de realizar uma compra ou negócio.**



**56 horas ou 7 dias inteiros de trabalho é o tempo otimizado do RH ao contratar uma empresa especializada para realizar o processo seletivo.**



**Empresas limpas e bem organizadas verificam um aumento de até 40% na produtividade de seus colaboradores.**



**A falta de higiene no ambiente no trabalho pode acarretar diversos problemas de saúde aos colaboradores, o que custa R\$ 225 bilhões ao ano às empresas brasileiras.**



---

**Conheça as  
vantagens de Terceirizar  
com a **Maria Brasileira!****



## **REDUÇÃO DE CUSTOS**

A personalização do serviço conforme a real necessidade da sua empresa, seja ela na contratação de uma limpeza avulsa, pacote ou terceirização, permite que seus custos com a manutenção e higiene sejam otimizados, não havendo contratação de horas sobressalentes ou desperdício de produtos.

Com a Maria Brasileira cuidando da limpeza e dos profissionais direcionados nesta tarefa, as preocupações com serviços secundários são eliminadas. Os departamentos da sua empresa têm mais tempo para realizar a gestão de demandas prioritárias do seu negócio. Além disso, a contratação pode ser feita diretamente pelo site, sem burocracia e de maneira ágil.



## **AUMENTO DA PRODUTIVIDADE**



## **FOCO NA GESTÃO DO SEU NEGÓCIO**

Terceirizando com a Maria Brasileira, passa a ser nossa responsabilidade todos os processos complexos que demandariam muito tempo da sua equipe, como por exemplo: cronograma do trabalho do profissional, gestão das atividades, compra de insumos, cobertura de faltas, folgas e férias etc.



## QUALIDADE E CAPACITAÇÃO

Um outro grande benefício é a especialização de funcionários terceirizados mais qualificados e experientes. Com isso, se garante uma maior qualidade e se reduz consideravelmente as chances de se contratar maus profissionais que não irão trabalhar direito ou que não terão ética com o serviço. A Maria Brasileira preza pela excelência nos serviços oferecidos, razão pela qual nossos profissionais passam por treinamentos e avaliações contínuas.

Todos os facilitadores da Maria Brasileira realizam o serviço devidamente uniformizados, portando, com o crachá de identificação e os equipamentos de proteção individual - EPI's necessários. O uniforme completo é fornecido aos profissionais de acordo com a função a ser desempenhada, sendo substituídos, sempre que necessário, pela unidade Franqueada, deixando de ser uma preocupação do cliente.



## UNIFORME E EPI'S



## **PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS**

A Maria Brasileira oferece a possibilidade do cliente contratar, além da mão de obra especializada, o fornecimento de equipamentos, acessórios e produtos químicos profissionais homologados pela marca, visando a segurança do processo, o aumento da produtividade e resultados mais satisfatórios. Damos preferência por produtos biodegradáveis e equipamentos com baixo ruído e consumo de energia.

A Maria Brasileira realiza acompanhamento e supervisão direta dos profissionais terceirizados. Mantendo uma rotina frequente de fiscalizar a equipe em dias e horários aleatórios, com o objetivo de sanar qualquer tipo de irregularidade na prestação do serviço e assegurar que sejam executados com qualidade e alto desempenho, garantindo ao cliente, a tranquilidade e satisfação quanto ao serviço prestado.



## **ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO**



# Clientes pelo Brasil!



Nossos clientes  
pelo Brasil

stone

SICOOB

Senac

TIM

oBoticário

Sicredi

Ipiranga

Rabobank

ParanáBanco

PEPSICO

pepsi

VIALASER  
DEPILAÇÃO A LASER

BANCO  
BMG

QUALITY

Yazigi  
VOCÊ CIDADÃO  
DO MUNDO.

ecad

Brooksfield



Feira de Ciências  
Mercado!  
das Ciências

KUMON

chilli  
beats

ibis

Allianz

havaianas

não+  
pejo

ULTRAGAZ

CCA

Carmen Steffens

IBOPE

Claro

IGUATEMI

CIE  
CENTRO DE INOVAÇÃO EMPRESA ESCOLA

Yakult

intimissimi

ATACADÃO

mov(da)  
rent a car

Agiplan

TRANSPAULO LTDA.

JBS

CoccolShew

VIALASER  
DEPILAÇÃO A LASER

Rappi

KIA  
KIA MOTORS

RENAULT  
Passion for life

WIZARD  
by Pearson

espaçolaser  
depilação

# Projeto social **Olhar de Maria!**



O **Olhar de Maria** é um projeto social idealizado pela Maria Brasileira.

Uma associação sem fins lucrativos, que visa contribuir com a classe de profissionais de limpeza: da realização de sonhos ao auxílio às necessidades básicas para famílias que estejam em situação de vulnerabilidade.

Conheça mais acessando - <https://olhardemaria.org>



## NOSSA ENTREGA VAI ALÉM DO ATENDIMENTO DE LIMPEZA



**Segurança**



**Qualidade**



**Experiência**



**Facilidade**



**Profissionalismo**



**Produtividade**



**Propósito**



**Credibilidade**



**Proteção**

Preocupa-se com o que realmente é importante para você: o seu negócio! E deixe que nós cuidamos do que fazemos de melhor:

**A LIMPEZA!**

# PERSONALIZE AQUI ALGUMA INFORMAÇÃO QUE DESEJAR SOBRE A SUA UNIDADE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

# Maria Brasileira

[www.mariabrasileira.com.br](http://www.mariabrasileira.com.br)

UNIDADE FRANQUEADA  
UNIDADE SUMARÉ-SP

19 99331.1684  
19 99361.3431



[sumare.atendimento@mariabrasileira.com.br](mailto:sumare.atendimento@mariabrasileira.com.br)

